

Never provide personal, financial or account information to an unsolicited person, even if they seem legitimate.

If you suspect a scammer, call your local police department and Eversource at 800-592-2000 (Eastern Massachusetts) or 877-659-6326 (Western Massachusetts).

### Eversource representatives will never:

- Demand immediate payment over the phone
- Require you to use prepaid debit cards
- Ask you to meet at a “payment center” to make a payment
- Tell you to pay through another retailer

### Here are some common types of scams to look out for:

- **Fake Caller ID** – Some sophisticated scammers can manipulate the caller ID to make it appear the call is coming from Eversource. You can verify you are speaking with an Eversource representative by asking for basic information such as name on the account, the account address, and the exact past due balance.
- **Shut-Off Scammers** pose as utility employees and threaten to disconnect service unless you make an immediate payment. Customers scheduled for disconnection for nonpayment will always receive written notice that includes information on how to maintain service.
- **Overpayment Scammers** call claiming that you overpaid your utility bill and try to get your personal bank account or credit card information to give you a “refund.”
- **Phony Fee for Equipment or Repair Scammers** call requiring payment to replace or repair a device or meter.

For more information on how to protect personal information and avoid becoming a victim of utility scams, visit the Safety section of [Eversource.com](https://www.eversource.com).

Nunca des información personal, de tu cuenta de banco o servicios públicos a alguien que te la pida de manera inesperada, incluso si la persona parece empleado legítimo de nuestra compañía.

Si crees que se trata de un estafador, repórtalo a las autoridades locales y a Eversource al 800-592-2000 (Este de Massachusetts) o 877-659-6326 (Oeste de Massachusetts).

**Los representantes de Eversource nunca te:**

- Exigirían un pago de inmediato por teléfono
- Pedirían que pagues con tarjetas de débito prepagadas
- Pedirían verte en un supuesto “centro de pago” para que hagas un pago
- Pedirían que pagues a través de otro proveedor o compañía

**Estas son algunas de las estafas más comunes con las que debes tener cuidado:**

- **Uso de Identificador de Llamadas Falso:** Algunos estafadores utilizan tácticas sofisticadas como el manipular los identificadores de llamadas para que parezca que la llamada proviene de Eversource. Puedes verificar que realmente estás hablando con un representante de Eversource pidiendo información básica sobre tu cuenta, como el nombre en la cuenta, la dirección de la cuenta y el saldo exacto adeudado.
- **Amenazas de Desconexión:** Los estafadores se hacen pasar por empleados de nuestra compañía de servicios públicos y amenazan con desconectarte el servicio a menos que hagas un pago de inmediato. Los clientes con ordenes de desconexión por falta de pago reciben un aviso por escrito con información de cómo mantener su servicio conectado.
- **Sobrepagos:** Los estafadores llaman para avisarte que el pago de tu factura de servicios públicos fue por más de lo que debías y te piden tu número de cuenta de banco o el de tu tarjeta de crédito para hacerte un “reembolso”.
- **Cargo Falso por Reemplazo o Reparación de Equipo Eléctrico:** Los estafadores llaman pidiendo que hagas un pago para reparar o reemplazar equipo eléctrico o el medidor.